

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
email: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Taximetrie, Iluminat, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE **a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate** **S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. în trimestrul III- 2021**

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru lunile iulie, august și septembrie 2021, transmis la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A prin adresa nr.1236/09.11.2021, personalul Compartimentului Taximetrie, Iluminat, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 1, pe toată perioada trimestrului III-2021.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ - S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A Trim.III-2021

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim III 2021						
			Iulie 2021		August 2021		Septembrie 2021		
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI								
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate								
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	229	*Nr. contracte încheiate	160	*Nr. contracte încheiate	215	
			Nr. solicitări	229	Nr. solicitări	160	Nr. solicitări	215	
	Persoane fizice	%	100		100		100		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100				
	Agenți economici		100		100				
	Instituții publice		100		100				
	Total trimestru		100						
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	212	*Nr. contracte încheiate în <10zile	150	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	204	
			Nr. total de solicitări	229	Nr. total de solicitări	160	Nr. total de solicitări	215	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		100		100		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100				
	Agenți economici		92,86		94,44				
	Instituții publice		66,67		71,43				
	Total trimestru		93,71						
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	84	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	81	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	96	
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	87	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	85	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	97	
	Persoane fizice	%	0		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		100		Nu este cazul				
	Agenți economici		97,65		95,24				
	Instituții publice		100		100				
	Total trimestru		97,03						
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul				
	Alte categorii		Nu este cazul		Nu este cazul				
	Total trimestru		Nu este cazul						
	1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate							
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	114	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	90	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	97	
			Nr. total de solicitări	114	Nr. total de solicitări	90	Nr. total de solicitări	97	
	1,1mc menajer	%	-		-		-		
	120 l menajer		-		-				
	240 l menajer		-		-				
	1,1 mc reciclabil		-		-				
	120 l reciclabil		-		-				
	240 l reciclabil		-		-				
	4 mc		-		-				
	7 mc		-		-				
	20 mc		-		-				
	Total trimestru			100					
	1.2.b		Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	1	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate
			Numărul total de reclamații	1	Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	
Persoane fizice		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
Asociații de locatari/proprietari			100		Nu este cazul				
Agenți economici			Nu este cazul		Nu este cazul				
Instituții publice			Nu este cazul		Nu este cazul				

	Total trimestru		100					
1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	1	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații	1	Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		100		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		100					
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0
			Nr. total reclamații justificate	1	Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari /proprietari		0,00		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		0					
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	4	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	4	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	1
		%	0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	4	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	4	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	1
			0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	12115,748	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	11138,268	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	11505,685
			Cantitatea totală de deșeuri	12115,748	Cantitatea totală de deșeuri	11138,268	Cantitatea totală de deșeuri	11505,685
		Menajer	100		100		100	
	Stradal	%						
Total trimestru		100						
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	838,044	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	668,835	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	1275,606
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	12115,748	Cantitatea totală de deșeuri colectate	11138,268	Cantitatea totală de deșeuri colectate	11505,685
		%	6,92		6,00		11,09	
	Total trimestru		8,00					
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0
			Valoarea prestației pe activități	18979870,70	Valoarea prestației pe activități	16672840,65	Valoarea prestației pe activități	17042200,78
		Menajer	0		0		0	
	Stradal	%						
Total trimestru		0						
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	12115,748	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	11138,268	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	11505,685
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	12115,748	Cantitatea totală de deșeuri colectată	11138,268	Cantitatea totală de deșeuri colectată	11505,685
		%	100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	2087,857	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1880,151	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1970,240
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	12115,748	Cantitatea totală de deșeuri colectate	11138,268	Cantitatea totală de deșeuri colectate	11505,685
		Menajer	17,23		16,88		17,12	
	Stradal	%						
Total trimestru		17,08						
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități		*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	1
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	1

		și categorii de utilizatori							
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
Persoane fizice			Nu este cazul		Nu este cazul		100		
Asociații de locatari/proprietari			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
Agenți economici			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
Instituții publice			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
Total trimestru		100							
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		100		
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		100						
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	1	
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	1	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		100		
	Agenți economici/menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		100						
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	25805,00	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	4843,00	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	18113,00	
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	18183447,03	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	9611885,80	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	14348992,34	
		%	0,14		0,05		0,13		
	Total trimestru		0,10						
1.3 Facturarea și incasarea contravalorii prestatilor									
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	1	*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	2	
			Numărul total de utilizatori	261232	Numărul total de utilizatori	261232	Numărul total de utilizatori	261232	
	Persoane fizice	%	0		0		0		
	Asociații de locatari/proprietari		0,1		0		0		
	Agenți economici		0		0		0,2		
	Instituții publice		0		0		0		
	Total trimestru		0						
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	
			Reclamații privind facturarea	1	Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	2	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		0		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		0		
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		0						
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		*Nr. de reclamații justificate	1	*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	2	
			Nr. total reclamații privind facturarea	1	Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	2	
		%	100		Nu este cazul		100		
	Total trimestru		100						
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor încasate	5632393,22	*Valoarea totală a facturilor încasate	212973,21	*Valoarea totală a facturilor încasate	2221200,78	
			Valoarea totală a facturilor emise	18979870,70	Valoarea totală a facturilor emise	16672840,65	Valoarea totală a facturilor emise	17042200,78	
		%	29,68		1,28		13,04		
Total trimestru		15,31							
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor emise	18979870,70	*Valoarea totală a facturilor emise	16672840,65	*Valoarea totală a facturilor emise	17042200,78	
		to	Cantitățile de servicii prestate	18979870,70	Cantitățile de servicii prestate	16672840,65	Cantitățile de servicii prestate	17042200,78	
	Persoane fizice		100		100		100		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100		
	Agenți economici		100		100		100		
	Instituții publice		100		100		100		
	Stradal		100		100		100		
	Total trimestru		100						
	1.4 Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor								
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		*Numărul de sesizari scrise	716	*Numărul de sesizari scrise	571	*Numărul de sesizari scrise	679	
			Nr. total de utilizatori	261232	Nr. total de utilizatori	261232	Nr. total de utilizatori	261232	

	Persoane fizice	%	0,01		0,01		0,01	
	Asociații de locatari/proprietari		0,25		0,36		0,27	
	Agenți economici		4,05		3,06		3,57	
	Instituții publice		12,17		13,49		23,28	
	Stradal		0,01		0,01		0,01	
	Total trimestru		0,25					
1.4.a *	Procentul din totalul de la lit.a) pe care îl reprezintă numărul de reclamații scrise		Reclamații scrise	3	Reclamații scrise	0	Reclamații scrise	0
			Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	716	Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	571	Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	679
		0,42		0		0		
	Total trimestru		0,15					
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	713	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	569	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	678
			Numărul de sesizari scrise	716	Numărul de sesizari scrise	571	Numărul de sesizari scrise	679
		%	99,58		99,65		99,85	
	Total trimestru		99,69					
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit întemeiat		*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	2	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	716	Numărul de sesizari scrise	571	Numărul de sesizari scrise	679
	Persoane fizice	%	0,00		0,00		0,00	
	Asociații de locatari/proprietari		0,00		0,00		0,00	
	Agenti economici		100		0,00		0,00	
	Institutii publice		0,00		0,00		0,00	
	Stradal		0,00		0,00		0,00	
	Total trimestru		0,10					
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru		0					
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru		0					
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
	Total trimestru		0					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	18979870,70	Valoarea totală facturată aferentă activității	16672840,65	Valoarea totală facturată aferentă activității	17042200,78
		%	0		0		0	
	Total trimestru		0					
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Alte activități		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		0					

AMRSP

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de 18.11.2021, reprezentanții AMRSP au verificat la S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificările au vizat următorii indicatori de performanță:

- 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile;
- 1.2.a. Numărul de recipiente de pre colectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări.
- 1.2.g. Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.j. Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.l. Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea de activități prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori;
- 1.2.m. Ponderea din numărul de reclamații de la (pct.l) care s-au dovedit justificate;
- 1.2.n. Procentul de solicitări de la (lit. m) care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice;
- 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor;

Operatorul serviciului, S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către A.M.R.S.P. următoarele documente:

- Centralizatorul solicitări modificare a prevederilor contractuale aferent trim III – 2021;
- Centralizatorul pentru solicitări/asigurare recipiente din trimestrul III-2021;
- Centralizator deșeuri colectate/valorificate aferent trim. III -2021;
- Centralizator cu cantitatea totală de deșeuri colectată pe bază de contract aferent trim III-2021;
- Centralizator valoare totală colectare deșeuri aferent trim III -2021.
- Centralizator cu nr. de reclamații rezolvate privind calitatea de activități prestate din trim III-2021.

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

Indicatorul 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile

Iulie 2021

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituții publice	1	1	0	0
Persoane fizice	1	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	85	83	0	0
Total	87	84	0	0

Procent pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procent pentru operatorii economici	98
Procent pentru persoane fizice	0
Procent pentru instituții publice	100

August 2021

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	1	1	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	84	80	0	0
Total	85	81	0	0

Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	95
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	100

Septembrie 2021

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	1	1	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	96	95	0	0
Total	97	96	0	0

Procentul pentru persoanele fizice	Nu este cazul
Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	99
Procent pentru instituții publice	100

Din informațiile puse la dispoziția AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din 269 solicitări de modificare a prevederilor contractuale, solicitări, 261 au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile.

Procentul indicatorului este de 97,03%.

Indicatorul 1.2.a. Numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări

Iulie 2021

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	11	11			
4	1,1mc	0	0			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	25	25			

7	5mc	13	13			
8	7mc	14	14			
9	10mc	35	35			
10	12mc	2	2			
11	14mc	0	0			
12	15mc	2	2			
13	20mc	7	7			
14	24mc	2	2			
15	32mc	3	3			
Total		114	114	0	0	

August 2021

August 2022

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	3	3			
4	1,1mc	0	0			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	22	22			
7	5mc	11	11			
8	7mc	17	17			
9	10mc	25	25			
10	12mc	2	2			
11	14mc	0	0			
12	15mc	3	3			
13	20mc	5	5			
14	24mc	0	0			
15	32mc	2	2			
Total		90	90	0	0	

Septembrie 2021

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	7	7			
4	1,1mc	1	1			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	25	25			
7	5mc	10	10			
8	7mc	13	13			
9	10mc	23	23			
10	12mc	2	2			
11	14mc	0	0			
12	15mc	2	2			
13	20mc	6	6			
14	24mc	6	6			
15	32mc	2	2			
Total		97	97	0	0	

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.g. Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Iulie 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	12115,748
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	12115,748

August 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11138,268
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	11138,268

Septembrie 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11505,685
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	11505,685

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Iulie 2021

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	12115,748
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	838,044

August 2021

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11138,268
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	668,835

Septembrie 2021

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11505,685
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	1275,606

Procentul indicatorului este de 8,00%.

Indicatorul 1.2.j. Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Iulie 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	12115,748
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	12115,748

August 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11138,268
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	11138,268

Septembrie 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11505,685
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	11505,685

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.l. Numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate, pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori

Iulie 2021

Categorii de utilizatori	Tipuri de activități	Obs.
--------------------------	----------------------	------

	Menajer		Stradal		Deszăpezire		
	Reclamații	Rezolvate	Reclamații	Rezolvate	Reclamații	Rezolvate	
Instituții publice	1	1	-	-	-	-	
Persoane fizice	0	0	-	-	-	-	
Asociații	0	0	-	-	-	-	
Operatori economici	0	0	-	-	-	-	
Total	0	0	-	-	-	-	

August 2021

August 2021

Categoriile de utilizatori	Tipuri de activități						Obs.
	Menajer		Stradal		Deszăpezire		
	Reclamații	Rezolvate	Reclamații	Rezolvate	Reclamații	Rezolvate	
Instituții publice	0	0	-	-	-	-	
Persoane fizice	0	0	-	-	-	-	
Asociații	0	0	-	-	-	--	
Operatori economici	0	0	-	-	-	-	
Total	0	0	-	-	--	-	

Septembrie 2021

Septembrie 2021

Categoriile de utilizatori	Tipuri de activități						Obs.
	Menajer		Stradal		Deszăpezire		
	Reclamații	Rezolvate	Reclamații	Rezolvate	Reclamații	Rezolvate	
Instituții publice	0	0	-	-	-	-	
Persoane fizice	0	0	-	-	-	-	
Asociații	1	1	-	-	-	-	
Operatori economici	0	0	-	-	-	-	
Total	1	1	-	-	-	-	

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.m. Ponderea din numărul de reclamații de la pct.1.2.l. care s-au dovedit justificate

O singură reclamație a fost înregistrată la 1.2.l. aceasta fiind justificată.

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.n. Ponderea de solicitări de la pct. 1.2.m. care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice.

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor

Iulie 2021

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	25805,00
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	18183447,03

August 2021

Indicator 1.2.o	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	4843,00
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	9611885,80

Septembrie 2021

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	18113,00
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	14348992,34

Procentul indicatorului este de 0,10%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea SC COMPANIA ROMPREST SERVICE SA

Sorin STOICA

Alexandru BUCUR

Virginia MIHAI

Din partea AMRSP

Liviu UCĂ

George PĂUN

Șef Compartiment

specialist reglementari

Din partea SC COMPANIA ROMPREST SERVICE SA

Bogdan ADIMI

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT

Din partea AMRSP

Liviu UCĂ

Șef Compartiment

George PĂUN

Specialist reglementari